

Alm. bestemmelser for grupper

1. Grupperejse definition

En grupperejse er ikke en pakkerejse i almindelig forstand, men en skræddersyet rejse aftalt mellem en person på hele gruppens vegne og Ørslev Grupperejser.

En gruppe skal bestå af mindst 10 personer.

2. Gruppelederen

Gruppelederen fungerer som gruppens kontaktperson til Ørslev Grupperejser under planlægningen og afvikling af rejsen. Gruppelederen er juridisk ansvarlig for gruppen og ansvarlig for at videregive alle oplysninger vedr. rejsen til de øvrige gruppedeltagere.

3. Bestilling af rejsen

Ved bestilling af rejsen accepterer gruppelederen på gruppens vegne Ørslev Grupperejser alm. bestemmelser for grupper, det vil sige, at hæftelsen er solidarisk. Ørslev Grupperejser forudsætter, at gruppelederen er fyldt 18 år og på enhver måde er i stand til at indgå aftaler og at denne, hvis der i gruppen er deltagere under 18 år, har sikret sig forældres eller værges skriftlige tilsagn om deltagelse.

4. Ordrebekræftelse og rejsens pris

Gruppelederen modtager umiddelbart efter bestilling af rejsen en ordrebekræftelse, hvoraf det fremgår, hvad gruppen har bestilt og den aftalte pris. Prisen er baseret på det antal personer, der fremgår af ordrebekræftelsen og på samlet ud- og hjemrejse. Alle de på bestillingstidspunktet kendte skatter og afgifter er inkluderet i prisen medmindre andet er angivet. Bestillingen er bindende for Ørslev Grupperejser, når ordrebekræftelsen er afgivet og depositum modtaget.

5. Betaling

5.1. Depositum udgør 1/3-del af rejsens pris pr. person med mindre andet er skriftligt aftalt. Ved flyrejser er depositum dog min. flybilletens pris. Depositum indbetales senest 8 dage efter modtagelsen af ordrebekræftelsen. Undtagelser kan aftales. I tilfælde af, at depositum ikke er indbetalt inden nævnte frist, er Ørslev Grupperejser berettiget til at ophæve aftalen.

5.2. Restbeløbet skal være Ørslev Grupperejser i hænde senest 30 dage før afrejsedato. Overholdes betalingsfristen ikke, kan Ørslev Grupperejser annullere aftalen og dette betragtes som en rejseannullering jvf. § 8 vedr. afbestilling. Gruppelederen modtager ikke bekræftelse på modtaget indbetaling fra Ørslev Grupperejser.

6. Prisændringer

Der tages forbehold for prisændringer efter aftalens indgåelse, der skyldes et eller flere af følgende forhold:

1. at gruppens antal rejsedeltagere ændres,
2. ændringer i skatter og afgift (flyskatter, passagerafgifter m.v.),
3. ændringer i transport omkostninger (brændstofpriser, vejskatter, færgeudgifter, mm.),
4. ændrede valutakurser.

I tilfælde af prisændringer underretter Ørslev Grupperejser omgående gruppen. Den aftalte pris kan ikke ændres de sidste 20 dage før afrejse medmindre ændringen skyldes forhold forårsaget af gruppen. Hvis ændringen medfører en prisforhøjelse på mere end 10 % af rejsens samlede pris, har gruppen ret til at annullere aftalen. Dette skal dog meddeles Ørslev Grupperejser senest 3 dage efter meddelelse om prisforhøjelsen.

7. Overdragelse af rejsen

Enkelt personer kan indtil 10 dage før afrejse ved busrejser vederlagsfrit overdrage rejsen til en anden person, såfremt denne opfylder bestemmelserne for pas, visum og andre myndigheds- og transportforhold. Ved flyrejser kan overdragelsen ske indtil 5 uger før afrejse og er forbundet med et vederlag på kr. 600,00. Opfyldes de nævnte betingelser ikke, er Ørslev Grupperejser berettiget til at afvise overdragelsen.

8. Afbestilling af hele gruppen

Ved afbestilling af hele gruppen mere end 90 dage før afrejse er 50% af depositum tabt. Ved flyrejser er flybilletternes samlede pris dog tabt. Ved afbestilling mellem 90 og 40 dage er hele depositummet tabt. Ved afbestilling mindre end 40 dage før afrejse er hele rejsens pris tabt.

9. Afbestilling fra enkeltpersoner

Ved afbestilling af enkeltpersoner mere end 60 dage før er depositum tabt. Ved afbestilling fra

60 dage og til og med 31 dage før afrejse er 50% af rejsens pris tabt. Ved flyrejser er dog hele flybilletens pris tabt. Ved afbestilling fra 30 dage og indtil afrejse er af hele rejsens pris tabt.

10. Afbestillingsforsikring

Vi anbefaler at tegne en Europæiske Afbestillingsforsikring gennem Ørslev Grupperejser. Prisen er 6% af rejsens pris pr. person, dog min. kr. 50,00 pr. person.

Afbestillingsforsikringen er frivillig og kan kun bestilles i forbindelse med køb af rejsen og kan ikke fortrydes, da den træder i kraft fra betalingsdagen og gælder frem til afrejsedagen. Afbestilling skal meddeles Ørslev Grupperejser straks og inden gruppens afrejse.

11. Udeblivelse fra rejsen

Det er den enkeltes eller gruppelederens ansvar at sørge for de til rejsen nødvendige pas, visum, evt. transit- og opholdsvisum. Såfremt en person udebliver fra rejsen pga. manglende pas, visum eller andre forhold betragtes dette som afbestilling og hele rejsens pris er tabt. Bemærk at nogle lande kræver, at passet skal have gyldighed 6 måneder efter rejsen er afsluttet. Ørslev Grupperejser kan ikke gøres ansvarlig for manglende visum eller transitvisum.

12. Afbestilling i tilfælde af krigshandlinger, naturkatastrofer el. lign. på rejsemålet

Gruppen kan afbestille rejsen uden omkostninger, hvis der inden for 14 dage før afrejsen på rejsemålet eller i umiddelbar nærhed heraf forekommer krigshandlinger, naturkatastrofer, livsfarlige smitsomme sygdomme eller andre hermed ligestillede begivenheder. Gruppen vil i sådanne tilfælde få tilbagebetalt samtlige beløb, der er indbetalt i henhold til aftalen. Ovenstående regler er dog ikke gældende såfremt gruppen kendte eller burde kende den pågældende begivenhed ved bestillingen. Det samme er gældende, hvis begivenheden er almindeligt kendt.

Gruppen kan ikke afbestille rejsen tidligere end 14 dage før afrejse uden at afbestillingsreglerne træder i kraft. Ørslev Grupperejser kan afbestille tidligere, såfremt det er forbundet med væsentlig økonomisk risiko af afvente, om gruppen beslutter sig for at afbestille. Nævnte forhold vedr. krigshandlinger, naturkatastrofer, m.v. skal være fastslået og dokumenteret af udenrigsministeriet.

13. Ændring i aftalen før afrejse på foranledning af Ørslev Grupperejser

Skulle Ørslev Grupperejser se sig nødsaget til før afrejse at foretage ændringer i rejseaftalen, vil gruppen hurtigst muligt få besked herom. Kan Ørslev Grupperejser ikke opfylde de aftalte vilkår, har gruppen ret til at afbestille, medmindre aflysningen eller manglende opfyldelse kan henføres til:

- gruppens egne forhold,
- uvedkommende tredjemand,
- udefra kommende omstændigheder, som Ørslev Grupperejser eller personer som Ørslev Grupperejser er ansvarlig for, ikke med passende omhyggelighed kunne forudse ved bestillingen,
- force majeure jf. § 12.

14. Ørslev Grupperejser ansvar

Ørslev Grupperejser er ansvarlig for, at de i ordrebekræftelsen indgåede aftaler overholdes. Konstatere der/opstår der, mangler undervejs eller på rejsemålet, skal gruppen straks påtale dette og samtidig gøre Ørslev Grupperejser opmærksom herpå enten ved henvendelse til Ørslev Grupperejser repræsentant på stedet eller direkte til Ørslev Grupperejser, således at Ørslev Grupperejser får mulighed for at afhjælpe manglen. Såfremt Ørslev Grupperejser kan afhjælpe manglen indenfor rimelig tid og uden væsentlig ulempe for gruppen, har gruppen ikke krav på erstatning. Gruppen skal sikre sig bevis herfor, hvis manglen/fejlen ikke kan rettes på stedet, og gruppen evt. senere ønsker at rejse erstatningssag. Såfremt en mangel først meddeles Ørslev Grupperejser efter hjemkomst, fortabes retten til erstatning.

En evt. reklamation skal være Ørslev Grupperejser skriftligt i hænde senest 14 dage efter hjemkomst. Sker dette ikke mister gruppen retten til at gøre krav mod Ørslev Grupperejser gældende.

15. Gruppens ansvar

Gruppelederen har ved modtagelse af samtlige rejsens papirer og billetter pligt til at kontrollere, at de aftalte betingelser og ydelser er i overensstemmelse med de tilsendte rejsedokumenter og at overholde de af Ørslev Grupperejser angivne tidsfrister og rejsetider.

Ved flyrejser og krydstogt skal navn på rejsebeviset være i overensstemmelse med navn i passet, ellers kan De afvises ved check-in i lufthavne og skibshavne.

16. Ansvarsbegrænsning

Ørslev Grupperejser ansvar for mangler samt person- og tingskade er begrænset til de erstatningsbeløb, der er fastsat i de internationale konventioner i Warszawa-konventionen.

17. Bagageansvar

Fra rejsens begyndelse til rejsens afslutning er opbevaring eller fragt af bagage, cykler eller lign. på rejsedeltagerens eget ansvar. Dette gælder også selvom bagage, cykler eller lign. opbevares eller fragtes i Ørslev Grupperejser varetægt.

Således erstattes bortkommet, beskadiget eller stjålet bagage, cykler eller lign. ikke af Ørslev Grupperejser. Førnævnte erstattes heller ikke, hvis det er bortkommet, beskadiget eller stjålet i Ørslev Grupperejser varetægt, da denne opbevaring eller fragt er foretaget på den rejsendes eget ansvar.

Rejsedeltageren skal selv sikre sig, at bagage eller lign. kommer på bussen og bliver taget af bussen.

Det er vigtigt, at rejsedeltageren sikrer sig, at vedkommende har en indbo- og rejseforsikring, der dækker den/de på rejsen medbragte bagage, cykler eller lign.

18. Særligt vedrørende cykler

Rejsedeltageren skal være opmærksom på, at det langt fra er sikkert, at vedkommendes indboforsikring dækker en beskadiget, bortkommet eller stjålet cykel. Derfor henleder vi til, at man kontrollerer, at den pågældende cykel med de pågældende hjulommer er behørigt dækket og eventuelt tegner en tillægsforsikring

19. Rejsesygeforsikring

Rejsesygeforsikringen på det gule sundhedskort forsvandt pr. 1. august 2014. Lovændringen betyder, at man derefter ved rejse inden for EU/EØS ikke længere vil være dækket af det gule kort for udgifter til lægehjælp samt lægeordineret medicin, sygehusophold, behandling, operation og hjemtransport.

Vi anbefaler derfor, at man som minimum tegner en Rejseforsikring Basis, som i alt væsentlighed dækker ovennævnte inklusiv hjemtransport. Rejseforsikringen kan tegnes for den planlagte rejseperiode, hvor prisen afhænger af rejsedeltagerens alder, antal dage og hvilket land, der rejses til, eller den kan tegnes som en årsrejseforsikring.

20. Særligt vedrørende krydstogter

På krydstogter gælder de vilkår, som fastsættes af skibets kaptajn og de lokale myndigheder. Dette kan betyde ændringer uden for Ørslev Grupperejser indflydelse. Rejserne er afhængige af vejret. Ekstremt højvande eller lavvande i floder og søer kan betyde ændret rejserute. Ørslev Grupperejser tager derfor det særlige forbehold, at angivne tidsplaner, udflugter m.v. kan blive ændret med kort varsel. Sådanne ændringer kan ikke anses som fejl eller mangler, og Ørslev Grupperejser kan ikke drages til ansvar herfor efter "Lov om Pakkerejser".

21. Tvister

Kan Ørslev Grupperejser og gruppen ikke nå til enighed i evt. erstatningsspørgsmål, kan kunden indbringe sagen til: Rejseankenævnet Lyngby Hovedgade 64, 2800 Lyngby.

Ørslev Grupperejser er medlem nr. 1711 af Rejsegarantifonden og den udvidede erhvervsansvarsforsikring.

Ørslev Gruppe- og Specialrejser A/S
Københavnsvej 347
DK-4760 Vordingborg

Vordingborg, december 2018

Ørslev Rejser

Privatlivspolitik

Datapolitik for Ørslev rejser A/S

Dataansvarlig

Dataansvarlig er Ørslev Rejser A/S. Beskyttelsen af dine personlige oplysninger er vigtig for os. Beskyttelsen reguleres også af Personoplysninger Act, som erstattes af GDPR, General Data Protection Regulation 25. maj 2018. Nedenfor kan du læse om, hvordan vi håndterer dine personlige oplysninger og hvilke rettigheder du har. Hvis du vil kontakte os, skal du gøre det til Ørslev Rejser A/S, Københavnsvej 347, DK-4760 Vordingborg, telefon 55 98 60 04, eller e-post info@orslevrejser.dk.

Hvilke personoplysninger indsamles?

De personoplysninger, som vil blive behandlet, omfatter, men er ikke begrænset til, navn, fødselsdato, køn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer og pasnummer.

Vi vil endvidere behandle oplysninger, som registreres i forbindelse med bestillinger, f.eks. rejsemål, ønsker om specialkost eller særlige oplysninger fra dig om din helbredstilstand, som er relevante for at gennemføre rejsen/endagsturen.

Personoplysningerne vil blive leveret af dig i forbindelse med bestilling af rejse/endagstur, bestilling af brochure eller nyhedsbrev, telefonisk efter bestilling fra vores forhandlere eller ved at besøge os.

Formålet med behandlingen af personoplysninger

Dine personoplysninger vil blive behandlet, for at vi kan opfylde vores forpligtelser over for dig. Disse forpligtelser kan f.eks. bestå i at levere den rejse/endagstur eller de tillægsydelser, som du har bestilt, eller at stille de ydelser og/eller produkter til rådighed, som udbydes eller efterspørges af dig, når du har en personlig konto.

Dine personoplysninger vil også blive behandlet, for at vi kan opfylde vores forpligtelser i henhold til love og forordninger, f.eks. vedrørende sikkerhed.

Behandlingen kan også omfatte oplysninger om kommunikation mellem dig og os, f.eks. notater om spørgsmål og klager. Ud over de ovenfor anførte formål giver du også samtykke til, at dine personoplysninger kan anvendes til nedenstående formål samt danne grundlag for vores markeds- og kundeanalyser, risikohåndtering og statistik for at kunne give dig bedre rejsetilbud og bedre service.

Hvis du ikke skriftligt har frabedt dig direkte markedsføring, vil vi også anvende dine personoplysninger til at give dig forskellige tilbud om ydelser og/eller produkter. Du kan når som helst ved hver markedsføringshenvendelse framelde sådanne tilbud.

Ved at give oplysninger om din helbredstilstand, accepterer du, at vi behandler disse personlige oplysninger med det formål at give rejsen/endagsturen et indhold, som tager hensyn dertil. Sundhedsdata bruges aldrig til statistik, markedsundersøgelser eller markedsføring.

Opbevaring af personoplysninger

Vi opbevarer personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at opfylde de ovennævnte formål. Vi gemmer normalt dine personlige oplysninger i 2 år fra datoen for din sidste tur eller fra kontakt med os generelt. Hvis du har registreret dig for at modtage nyhedsbrev eller tilbud, gemmer vi dine personlige oplysninger, så længe du ønsker at fortsætte med at modtage dette. Du kan når som helst framelde dig via et link i nyhedsbrevet eller ved at kontakte os.

I nogle tilfælde må vi muligvis opbevare data i længere tid, når det kræves ved lov (fx regnskabsret) eller for eksempel klager.

Hvem behandler personoplysningerne?

Dine personlige oplysninger behandles af vores medarbejdere og af vores systempartnere og administrative servicepartnere med hvem vi har kontrakter om beskyttelse af personoplysninger, personoplysninger kontrakt. Dine personoplysninger kan også behandles inden for rejsebranchen, som flyselskaber, busselskaber, hoteller og lokale partnere på rejsedestinationen. Kun nødvendige oplysninger gives til enhver tid.

Behandling af personoplysninger i lande uden for EU og det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS)

Afhængig af hvor dit rejsemål er beliggende, kan dine personoplysninger blive behandlet uden for EU og det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS). Selv om rejsens endelige destination er inden for EU / EØS, kan f.eks. transportvirksomheder og hoteller være baseret uden for EU / EØS. Kun de oplysninger, der kræves til udførelse af turen og andre tjenester, leveres til partnere.

Når du afgiver personoplysninger til os, giver du samtykke til, at vi behandler personoplysninger uden for EU og EØS og er opmærksom på, at lovgivningen om beskyttelse af privatlivets fred kan være lavere end inden for EU og EØS.

Dine rettigheder til oplysninger om dig

Du har til enhver tid ret til at tilbagekalde dit samtykke til at behandle de oplysninger, du har givet os.

Det betyder, at du også kan anmode om rettelse eller sletning af dine personlige oplysninger. En sådan anmodning skal sendes skriftligt til os. Dine data korrigeres eller slettes derefter inden for en måned. Hvis du har en nuværende tur, der ikke er afsluttet, eller har en løbende klage eller lignende, slettes dataene inden for en måned efter færdiggørelsen.

Du kan logge ind på Mine bookinger med dit kodeord og e-mail og se personlige oplysninger, vi gemmer om dig og dine rejser. Du kan også rette og opdatere oplysninger. Du kan også kontakte os med anmodning om at få adgang til de registrerede oplysninger, vi har om dig.

Vil du vide mere om GDPR?

www.gdpr.dk